



Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO
C.F. e P. I.V.A.: 05841760829
DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE
Tel: 0917032330/2140
email: direzionesanitaria@asppalermo.org

DEL. _____

Al Presidente del Comitato Consultivo Aziendale
Dr. Francesco Paolo La Placa

E, p.c. Al Commissario Straordinario
Dr.ssa Daniela Faraoni

LORO SEDE

Oggetto: Liste d'attesa (PAA-GLA) – Riscontro.

In riscontro a quanto richiesto dall'Ufficio di Presidenza del Comitato Consultivo Aziendale con verbale di seduta di giorno 29.03.2023, si trasmette, in allegato alla presente, la relazione pervenuta a firma del Direttore dell'UOC Specialistica Ambulatoriale Interna ed Esterna con nota prot. n. 133082 del 12.05.2023, descrittiva degli interventi adottati per il governo delle liste d'attesa.

Il Direttore Sanitario
Dr. Francesco Cerrito



Sede legale: Via G. Cusmano, 24 – 90141 PALERMO
C.F. e P. I.V.A.: 05841760829

U.O.C. Specialistica Ambulatoriale
Interna ed Esterna
via La Loggia, 5 – 90129 Palermo
specialisticainternacp@asppalermo.org
PEC: specialisticainternacp.pec@asppa.it
specialisticaesterna@asppalermo.org
PEC: specialisticaesterna.pec@asppa.it

Prot. n. del

Al Direttore Sanitario
SEDE

Oggetto: liste di attesa (PAA-GLA).

In riscontro alla Vs. nota prot.n.102284 del 19/04/2023 ed in riferimento al Programma Attuativo Aziendale di Governo delle Liste di Attesa(PAA-GLA) 2019-2021 dell'ASP di Palermo (giusta deliberazione n.252 del 26/06/2019) ed al successivo Piano Operativo Aziendale per il recupero delle Liste di Attesa della ASP di Palermo (giusta deliberazione n.1120 del 23/09/2022), facendo seguito a quanto già evidenziato nella seduta del CCA del 29/03/2023, si espone quanto posto in essere relativamente agli Interventi per il Governo dell'Offerta (IGO) previsti nei suddetti Piani.

Il confronto tra definizione del fabbisogno di prestazioni specialistiche ambulatoriali (IGO1) e monitoraggio dei tempi di attesa, specie nella rilevazione ex post, ha rilevato maggiori criticità nelle branche specialistiche di Cardiologia, Endocrinologia, Geriatria, Medicina Interna, Pneumologia ed Urologia. Sono state quindi attivate le prestazioni aggiuntive dei medici specialisti e del personale del comparto (giusta deliberazione n.1379 del 12 novembre 2021), dopo averne raccolto la disponibilità tramite i Direttori di Distretti Sanitari, PTA e P.O., che hanno consentito l'apertura straordinaria delle strutture ambulatoriali nelle ore serali e nei fine settimana (IGO2).

Sono inoltre stati acquistati pacchetti di prestazioni da privato accreditato e contrattualizzato con la ASP 6 di Palermo (giusta deliberazione n.1267 del 29 agosto 2022) per le branche di oculistica, cardiologia, radiologia che rientrano nelle 8 prestazioni oggetto di monitoraggio ex post e per le quali sono state rilevate le maggiori criticità, come da Piano Operativo per il Recupero delle Liste di Attesa della Regione Sicilia e con fondi stanziati allo scopo (D.A. n.657 del 27/07/2022).

In ottemperanza a quanto previsto dal D.A. n.657/2022 è stato riattivato il modello delle prestazioni aggiuntive dei medici specialisti e del comparto sanità (giusta deliberazione n.514 del 12 aprile 2023) che consente di realizzare l'apertura delle strutture ambulatoriali nelle ore serali e nei fine settimana (IGO2).

Sono state inserite al CUP aziendale tutte le strutture private accreditate e contrattualizzate con la ASP 6 di Palermo (IGO13).

Inoltre sono state inserite al SovraCUP tutte le agende specialistiche pubbliche e dei privati accreditati e contrattualizzati con la ASP 6 di Palermo in ottemperanza a quanto previsto dal Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa (GURS del 26/4/2019) che ha individuato l'ASP di Palermo per il coordinamento e la realizzazione della interoperabilità provinciale ed aziendale degli applicativi (IGO 14).

Le prestazioni effettuate in regime ALPI vengono monitorizzate regolarmente e viene eseguita l'analisi dei dati relativi al corretto equilibrio tra attività istituzionale ed ALPI, registrati con cadenza trimestrale, in modo da procedere al blocco di detta attività qualora si dovesse evidenziare il mancato rispetto del suddetto equilibrio (IGO6).

Inoltre viene riservata la classe di priorità P esclusivamente ai primi accessi e vengono gestiti separatamente gli accessi successivi (IGO 10 e IGO 18).

In atto viene garantito il governo del fenomeno della prestazione non eseguita per mancata presentazione dell'utente, mediante una procedura di disdetta di una prenotazione pubblicata sul sito aziendale che consente di rendere disponibile la prestazione per un altro utente, contribuendo alla riduzione dei tempi di attesa. La disdetta deve essere effettuata almeno tre giorni lavorativi prima del giorno dell'appuntamento direttamente agli sportelli CUP o a mezzo FAX 091 7482016 o alla email: disdettacup@asppalermo.org (IGO21).

Come più volte considerato in sede di riunioni aziendali sul governo delle liste di attesa ed avendo posto in essere una maggiore offerta di prestazioni specialistiche con gli interventi sopra menzionati, non si è dato seguito a quanto previsto all'IGO8 del PRGLA, richiesto dal CCA. Più precisamente si tratta di consentire all'utente che non riesce a prenotare entro i tempi previsti dalla classe di priorità indicata nella richiesta di poter effettuare la prestazione in intramoenia pagando solo la partecipazione alla spesa (ticket).

Il Direttore della U.O.C. Specialistica Ambulatoriale Interna ed Esterna
Dr.ssa Amalia Colajanni

