



RETE PROCURATORI DEI CITTADINI

SPORTELLO REGIONALE DEL CONSUMATORE

Finanziato nell'ambito del Programma della Regione Siciliana con fondi M.I.M.I.T.
 D.D. 14 febbraio 2025 M.I.M.I.T. – Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026
 D.D. 26 novembre 2024 M.I.M.I.T. – Sviluppo delle competenze digitali dei consumatori



RETE SPORTELLI DEL CONSUMATORE



Cittadinanzattiva Sicilia, con i suoi Sportelli di Messina e Partinico fa parte della Rete Sportelli del Consumatore e offre un servizio gratuito di assistenza dedicato a cittadini, consumatori e utenti che cercano sostegno e protezione nelle problematiche di ogni giorno.

ADOC APS Sicilia Palermo è capofila del progetto DIRITTI ALLO SPORTELLO 2025 – 2026 che vede coinvolte e aggregate le seguenti associazioni:



ADOC APS SICILIA – PALERMO

SEDE SPORTELLO: Via Ugo Bassi n. 70/72 – 90139 Palermo (PA)

ORARI DI APERTURA: lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

CONTATTI: Tel. 091 324103 / N. verde: 800 768 019

email: segreteria@adocsicilia.it

PEC: adocsicilia@legalmail.it

RESPONSABILE DI SPORTELLO: Dott.ssa Federica Palmigiano

ESPERTI LEGALI: Avv. Raffaele Tango e Avv. Francesco Sciara

FACILITATORE: Damiola Abiola Wiwoloku

CONCILIATORI: Federica Palmigiano e Luigi Ciotta

CITTADINANZATTIVA -MESSINA

SEDE SPORTELLO: Piazza della Repubblica già piazza Stazione n. 1, 98122 Messina (ME)

ORARI DI APERTURA: martedì – giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e il venerdì dalle ore 09:00 alle ore 11:30 su appuntamento.

CONTATTI: Tel. 090 365 2961 / 335 273 194 - 347 538 6674

email: tutela.sicilia@cittadinanzattiva.it

PEC: cittadinanzattivasiciliaonlus@pec.it

RESPONSABILE DI SPORTELLO: Giuseppe Previti

ESPERTO LEGALE: Avv. Giovanni Parisi

FACILITATORE: Rita Vona

CONCILIATORE: Luigi Ciotta

VISITA IL SITO WEB: www.cittadinanzattiva-sicilia.it

CITTADINANZATTIVA PARTINICO

SEDE SPORTELLO: Corso dei Mille 172 – 90047- Partinico (PA)

ORARI DI APERTURA: martedì e giovedì dalle ore 15:30 alle ore 19:30

CONTATTI: Tel. 329 650 9800

email: Tdm.partinico@gmail.com

PEC: cittadinanzattivasiciliaonlus@pec.it

RESPONSABILE DI SPORTELLO: Andrea Supporta

ESPERTO LEGALE: Avv. Monica Supporta

FACILITATORE: Salvatore Vitale

CONCILIATORE: Luigi Ciotta

VISITA IL SITO WEB: www.cittadinanzattiva-sicilia.it

TRIBUNALE DEL CONSUMATORE PATTI

SEDE SPORTELLO: Contrada Mulinello n.1 – 98066 Patti (ME)

ORARI DI APERTURA: lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

CONTATTI: Tel. 0941 362 715

email: tribunaledelconsumatore@gmail.com

PEC: tribunaledelconsumatore@pec.it

RESPONSABILE DI SPORTELLO: Cettina Giovenco

ESPERTO LEGALE: Avv. Francesco Scalia

FACILITATORE: Cettina Giovenco

CONCILIATORE: Luigi Ciotta

VISITA IL SITO WEB: www.tribunaledelconsumatore.it



Rete Sportelli del Consumatore

**UNA RETE
DI ASSISTENZA
GRATUITA,
AL SERVIZIO
DEL CONSUMATORE**

**ENERGIA
TELEFONIA
ASSICURAZIONI
WEB E TECNOLOGIA
TRUFFE E RAGGIRI
BIG DATA E PRIVACY
COMMERCIO
TV E PAY TV**

AdC
APS
SICILIA-PALERMO

**tribunale del
CONSUMATORE**

Regione Siciliana
Presidenza
Segreteria Generale

Finanziato nell'ambito del Programma della Regione Siciliana con fondi M.I.M.I.T.
D.D. 14 febbraio 2025 M.I.M.I.T. - Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025-2026
D.D. 29 novembre 2024 M.I.M.I.T. - Sviluppo delle competenze digitali dei consumatori

DIGITALMENTIS

Ministero delle Imprese
e del Made in Italy

TRE ASSOCIAZIONI e QUATTRO SPORTELLI DEL CONSUMATORE sono punti di riferimento qualificati e affidabili, nati per offrire un servizio concreto di ascolto, orientamento e assistenza a tutti i cittadini. Presso ciascuno sportello, è possibile **esporre le proprie problematiche in un ambiente sicuro e riservato** e ricevere **una prima consulenza gratuita**, utile per valutare la situazione e individuare la possibile soluzione della controversia.

Il progetto accompagna il consumatore nella **comprensione delle tempistiche, delle procedure e delle opportunità** previste dalla normativa regionale, nazionale ed europea, facilitando l'esercizio dei propri diritti e la conoscenza degli strumenti di tutela a disposizione.

Gli Sportelli offrono **informazioni e supporto su tutte le questioni legate ai diritti del consumatore-utente**, con particolare attenzione ai temi di maggiore attualità e rilevanza per la vita quotidiana.

Tutti i cittadini possono accedere liberamente ai servizi dell'Associazione, senza distinzione, trovando personale preparato e disponibile a fornire risposte chiare e soluzioni concrete. L'attività formativa e informativa del progetto si svolge attraverso la rete degli sportelli e delle sedi Adoc, e comprende anche la promozione di strumenti di risoluzione delle controversie come **il reclamo** e la **conciliazione paritetica**, per una tutela sempre più efficace e partecipata.

Tutti i consumatori, indistintamente, possono accedere ai servizi dell'Associazione.

Quali settori di interesse? Telefonia/Telecomunicazioni; Energia (Gas e Luce) e idrico; servizi postali; settori di trasporto pubblico e privato; settore bancario/finanziario, Pay TV acquisti on line- rapporti con le Pubbliche amministrazioni ecc...

DIGITALMENTIS

Iniziativa Competenze Digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024



Digitalmentis è un progetto finanziato dal **fondo MIMIT** per i consumatori, che mira a **ridurre il divario digitale** (digital divide) facilitando l'accesso ai servizi pubblici digitali per quei cittadini che ancora non possiedono le competenze informatiche di base necessarie per utilizzarli. Secondo i dati Eurostat del 2021, infatti, **il 54% degli italiani** tra i 16 e i 74 anni – contro la media europea del 46% – **non possiede competenze digitali di base**.

Il progetto è finalizzato a **potenziare le competenze digitali dei cittadini adulti**, con particolare attenzione alle persone con età pari o superiore ai 65 anni e, in via prioritaria, a coloro che presentano fragilità di tipo fisico, economico o sociale.

VICINI AI CITTADINI CONNESSI AL FUTURO.



L'iniziativa è resa possibile grazie al finanziamento del MIMIT (Ministero delle Imprese e del Made in Italy) e della Regione Sicilia. Il progetto si inserisce nel quadro delle politiche nazionali per l'educazione digitale, con l'obiettivo di ridurre il divario tecnologico e semplificare il rapporto tra i cittadini e la pubblica amministrazione, **ampliando i contenuti della "Rete Sportelli del Consumatore"** (ex art. 8 D.M. 31-07-2024 e D.S.G. n. 39 del 06-03-2025).

Con il progetto **Digitalmentis**, la Sicilia compie un **passo importante** verso l'**inclusione digitale**, migliorando le competenze informatiche della popolazione e rendendo **più accessibili i servizi pubblici**, con un focus particolare sulle categorie più vulnerabili.



[Brochure-DigitalMentis-Rete-Sportelli-del-ConsumatoreDownload](#)

IN BREVE

Cos'è Digitalmentis?

- Progetto finanziato dal **MIMIT** e dalla **Regione Sicilia**, volto a **ridurre il divario digitale** e a facilitare l'accesso ai servizi pubblici online.
- Rivolto a tutti i cittadini, con particolare attenzione a **over 65** e persone con **fragilità fisiche, economiche o sociali**.
- Inserito nel quadro delle **politiche nazionali per l'educazione digitale**, rafforza la **Rete Sportelli del Consumatore**.
- Obiettivo: **migliorare le competenze digitali** e semplificare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Quali sono i temi principali trattati?

- **Identità digitale:** SPID, CIE, PEC, firma digitale
- **Servizi online:** INPS, Agenzia delle Entrate, bonus sociali, utilities

- **Pagamenti digitali:** sicurezza, PagoPA, home banking
- **E-commerce:** acquisti sicuri e tutela del consumatore
- **Cybersecurity:** riconoscimento di siti sicuri, navigazione protetta
- **Privacy e cookies:** tutela dei dati personali
- **Reclami online:** gestione dei disservizi e accesso alle Authorities

Quali servizi offre?

- **4 sportelli territoriali** per informazioni e assistenza ai cittadini
- **Consulenza gratuita e qualificata** offerta da **ADOC**
- **Supporto digitale** per SPID, CIE, portali online e altre pratiche telematiche
- **Attività formative** sui diritti dei consumatori, le procedure di reclamo e la conciliazione paritetica

NEWS



•

[RC Auto: Risparmiare con trasparenza. Guida al Preventivatore Pubblico IVASS e agli strumenti di tutela – il nuovo Arbitro Assicurativo](#) 5 Febbraio 2026

In un mercato assicurativo sempre più complesso, i consumatori siciliani hanno a disposizione uno strumento gratuito, istituzionale e super partes per orientarsi tra le tariffe RC Auto: il Preventivatore Pubblico IVASS, noto anche come Preventivass. Cos'è e come funziona Il Preventivatore Pubblico è un'applicazione web che permette di confrontare, in



•

[PagoPA: Il sistema sicuro per i tuoi pagamenti verso la Pubblica Amministrazione](#) 2 Febbraio 2026

PagoPA è il sistema unico usato in Italia per pagare in modo elettronico tasse, multe, rette e servizi della Pubblica Amministrazione. Non è un'app, ma un'infrastruttura che collega cittadini, enti e banche. Permette di pagare online o fisicamente (App IO, home banking, sito dell'ente, tabaccai, poste). I vantaggi sono meno errori grazie a QR Code/IUV, sicurezza contro doppi pagamenti e ricevuta digitale con valore legale.



•

[Guida allo SPID: la tua chiave per i servizi della Pubblica Amministrazione](#) 26 Gennaio 2026

Lo SPID è l'identità digitale che permette di accedere ai principali servizi della Pubblica Amministrazione: sanità, INPS, Agenzia delle Entrate, servizi comunali e bonus. Per ottenerlo bisogna scegliere un gestore accreditato, preparare documenti (email, telefono, tessera sanitaria e documento d'identità), registrarsi online e completare il riconoscimento (di persona, via webcam o con CIE/CNS/firma digitale). Dopo l'attivazione si scarica l'app per i codici di sicurezza. Attenzione a truffe e proteggi le credenziali.
